

# Algemene Voorwaarden ReFood B.V.

## 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle contractuele afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, met uitzondering van contractuele afspraken op het gebied van vetafscheiders.

## 2. Onderwerp van de overeenkomst

De opdrachtnemer (ON) neemt per direct de verwijdering/verwerking over van de opdrachtgever (OG) beschikbaar komende fracties die onder de overeenkomst vallen. Onderwerp van de overeenkomst zijn uitsluitend die fracties, die in de overeenkomst met de opdrachtgever zijn omschreven. De gewicht- of volumebepaling ligt ter verantwoording van de OG. De afrekening wordt gedaan op basis van de door OG opgegeven gewichten en/of volumes. Andere dan deze aangegeven stoffen mogen niet in de container worden gedeponereerd. In het bijzonder moet erop worden gelet dat er geen vreemde materialen in de container terecht kunnen zoals glas, bestek, metaal, kunststof, porselein, tuinafval, plastic en verontreinigende stoffen van alle soorten. Voor elke overtreding brengen wij een schadevergoeding in rekening van € 50,00 per container (120 of 140 liter) en € 500,00 per BigBox.

## 3. Plaatsing van de containers

De ON stelt de OG geschikte containers voor inzameling van de fracties ter beschikking. Deze containers blijven eigendom van de ON en worden de OG alleen te huur aangeboden. De OG dient de containers te beveiligen, met zorg te behandelen en ervoor te zorgen dat onbevoegden er geen toegang tot hebben. Het doorgeven aan derden is strikt verboden. In het geval van beëindiging van deze overeenkomst dienen de containers klaar te staan om te worden opgehaald. In het geval van verlies, onrechtmatig doorgeven aan derden of bij een beschadiging aan de container waardoor gebruik niet meer mogelijk is, dient de OG de ON een schadevergoeding te betalen à € 30,- voor een container van 120 liter, € 40,- voor een container van 240 liter en € 50,- voor een Oleo90-container voor gebruikte frituurolie. De OG is verantwoordelijk voor zijn uitvoerders, met name medewerkers. De OG dient een lagere schade te bewijzen, de ON een hogere schade. Beschadigde containers mogen niet meer worden gevuld. De OG dient de ON direct op de hoogte te brengen van iedere schade aan de container en van het verlies ervan. De OG dient voor het ophalen de volle containers te plaatsen op een gelijkvloerse, voor de ON toegankelijke locatie in de omgeving met voldoende verharde toegang voor een vrachtwagen. Op die plek plaatst de ON voor iedere afgehaalde container een lege en gereinigde container van hetzelfde type waarvoor de bepalingen van deze alinea evenzeer gelden. De OG is tevens verantwoordelijk voor de naleving van de verkeersveiligheid betreffende de plaatsing van de containers.

## 4. Verwijdering en verwerkingsplicht/juridische verantwoordelijkheid afval

De overname van de fracties vereist een geldige ophaalverklaring en een geldige overeenkomst voor deze stoffen. Met de overname worden de fracties eigendom van ReFood. De plicht van de ON wordt opgeschort zolang de verwijdering/verwerking om redenen die buiten de invloedssfeer van ON vallen (bijv. overmacht, stakingen, demonstraties) niet zoals voorzien kan worden uitgevoerd. Deze redenen zijn dezelfde, wanneer de bij afsluiting van deze overeenkomst voorkomende of vooraf vereiste verwijderingsmogelijkheden van de OG in de toekomst niet meer in voldoende mate beschikbaar zijn. De ON is gerechtigd om de overeengekomen prestaties te laten uitvoeren door betrouwbare derde partijen. De aanspraak van de OG is niet overdraagbaar. De door de ON overgenomen prestatieplichten ontheffen de OG niet van de wettelijke verantwoordelijkheid voor de te verwijderen of te verwerken fracties. De OG is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de opgave van de ontstane fracties. Dit geldt ook in het geval van een volmacht aan ReFood voor vertegenwoordiging bij lokale overheden, onderaannemers en bedrijven. ReFood is gerechtigd de overname van fracties te weigeren die qua aard afwijken van de inhoud van de verantwoordelijke verklaring, of om voor de juiste verwijdering of verwerking van dergelijke fracties te zorgen en de eventuele extra kosten door te berekenen aan de OG. De containers worden zoals overeengekomen (wisselfrequentie) geleidigd.

## 5. Betaling

De overeengekomen prijzen zijn nettoprijzen, vermeerderd met de betreffende wettelijke btw. Zij omvatten enkel de overeengekomen dienstverlening van de ON. Speciale diensten die niet onder deze overeenkomst vallen, waartoe de OG opdracht heeft gegeven, mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De overeengekomen dienstverleningsfrequentie is bindend. Wanneer de container niet beschikbaar is voor lediging, worden kosten in rekening gebracht. De factuur betreffende de overeengekomen vergoeding dient direct na ontvangst te worden betaald. Voor zover de OG voortijdig de overeenkomst wil ontbinden, is hij met alles inbegrepen een schadevergoeding ter hoogte van 30% van de jaarlijkse omzet per jaar van de vroegtijdige overeenkomstbeëindiging verschuldigd. De berekening van de resterende looptijd vindt daarbij op de maand nauwkeurig plaats. Het bewijs van een hogere of lagere schade, staat elke partij vrij. Bij betalingen door middel van automatische afschrijving is de OG verplicht, een volledige incasso volmacht te verstrekken. De ON heeft het recht, de OG vooraf de informatie ("Pre-Notification") met een kortere termijn dan 14 dagen opeisbaarheid toe te sturen.

## 6. Aanpassing van de vergoeding

Wordt de kostenraming voor de prijs van de dienstverlening door de onderliggende kosten verhoogd, dan dient de overeenkomst te worden aangepast aan de veranderende omstandigheden. Deze verandering moet schriftelijk aan de OG kenbaar worden gemaakt. Bij contracten met meerdere fracties kan een aanpassing ook voor een enkele fractie plaats vinden. Het contract over elke andere fractie,

blijft dan onveranderd bestaan. Tegen het aanpassingsverzoek kan de OG binnen 2 weken na ontvangst bezwaar maken. Wordt binnen de geldende termijn geen bezwaar gemaakt, dan gelden de nieuwe tarieven als afgesproken, en wel met ingang van de eerste dag van de kalendermaand die volgt op het verstrijken van de bezwaarperiode. Als de prijswijziging niet meer dan 10% bedraagt, is het recht op bezwaar uitgesloten. In het geval van een rechtsgeldig bezwaar is de ON gerechtigd de overeenkomst binnen een termijn van drie maanden, beginnende met de ontvangst van het bezwaarschrift, met een termijn van nog een maand, te annuleren. Na beëindiging van de overeenkomst door de ON kan de OG geen aanspraken meer doen gelden op enige uitvoering of schadevergoeding vanwege de overeenkomstbeëindiging. Onafhankelijk van de hierboven vermelde aanpassingsregelingen, heeft de ON bij verhogingen van de wissel - of verwerkingskosten als gevolg van wettelijke of statutaire wijzigingen of ook officiële voorschriften, het recht de vergoeding te verhogen met het te betalen extra bedrag, aangezien de overeengekomen prijzen slechts zijn gebaseerd op de prijzen op het tijdstip waarop de overeenkomst werd ondertekend.

## 7. Aansprakelijkheid

Indien de ON om welke reden dan ook, verplicht is tot schadevergoeding, dan is de aansprakelijkheid qua hoogte beperkt tot de prijs van een overeengekomen bepaalde minimumprestatie, welke overeenkomt met een gemiddelde verwijderingsprestatie, tenzij ze gebaseerd zijn op opzet of grove nalatigheid. De OG is jegens ON verantwoordelijk voor enige directe en indirecte schade die ontstaat door het feit dat hij of personeel dat in zijn opdracht handelt, de verplichtingen van deze overeenkomst heeft geschonden. Hij vrijwaart de ON in dit opzicht van alle aanspraken door derden. De OG is verder aansprakelijk voor alle schade aan de aan hem toevertrouwde objecten die niet aantoonbaar door de ON werden veroorzaakt. De ON is niet aansprakelijk voor schade of verontreiniging van het eigendom of het bezit van de OG, die zijn veroorzaakt door overvolle of verontreinigde containers bij omwisseling en afvoer.

## 8. Aanvullende afspraken

Mondeling gedane aanvullende afspraken evenals daaropvolgende overeenkomstwijzigingen vereisen de schriftelijke bevestiging van de ON. Dit geldt niet voor reeds met deze overeenkomst overeengekomen maar qua hoogte nog niet vastgestelde vergoedingsaanpassingen.

## 9. Overeenkomstperiode, beëindiging

De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Het is opzegbaar met een periode van twaalf maanden tot het einde van een overeenkomstjaar, maar voor het eerst pas na vijf jaar. De opzegging moet schriftelijk worden ingediend. Het recht op buitengewone opzegging -onmiddellijke opzegging- conform de bovenstaande afspraken en de wettelijke bepalingen blijft onaangetast.

## 10. Gegevensbescherming, gegevensverwerking

De OG machtigt de ON tot elektronische verwerking van zijn gegevens voor interne verwerking, evenals voor opdrachtgeversverwerking. De ON verplicht zich om bij de verwerking van persoonsgegevens te houden aan de van toepassing zijnde bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## 11. Zelfverklaring (Richtlijn 2009/28/EG)

Deze zelfverklaring is van toepassing op de levering van afvalstoffen of restproducten ten behoeve van de productie van biobrandstoffen: De afvalstoffen of restproducten bestaan uitsluitend uit biomassa zoals bedoeld in richtlijn 2009/28/EG. Afvalstoffen of restproducten uit de landbouw, bosbouw, de visserij of aquacultuur voldoen aan de eisen zoals gesteld in artikel 17 van de richtlijn 2009/28/EG. De voorschriften ten aanzien van markeringen, transport en van de handelsdocumenten worden nageleefd. Eventuele veterinaire certificaten zijn bij de handelsdocumenten gevoegd. De afvalstoffen of restproducten zijn uitsluitend afkomstig van het bedrijf van herkomst dat deze verklaring heeft ondertekend en zijn niet vermengd met andere biomassa. Het bedrijf van herkomst gebruikt geen afvalstoffen of restproducten van een ander bedrijf van herkomst met als doel het vermengen van biomassa. In geval van gebruikte spijsvetten of -oliën gaat het uitsluitend om vetten en oliën van plantaardige herkomst. Er vindt geen vermenging plaats met biomassa van een andere herkomst. Er heeft geen doelbewuste verontreiniging met dierlijke oliën en vetten plaatsgevonden. Plantaardige olie die is gebruikt om dierlijke producten te bereiden of frituren kan noodzakelijkerwijs bestanddelen van dierlijke herkomst bevatten. Deze bestanddelen worden niet aangemerkt als dierlijke vetten/oliën. Er is voldaan aan de nationale wetgeving inzake afvalstoffen voor wat betreft afvalvermindering en afvalmanagement. *Opmerking:* met deze zelfverklaring neemt het bedrijf van herkomst kennis van het feit dat inspecteurs van certificerende instanties kunnen controleren of er is voldaan aan de vereisten van richtlijn 2009/28/EG. Inspecteurs van certificerende instanties kunnen mogelijk ter controle worden begeleid door inspecteurs die zijn aangewezen door het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Bovendien moet het medewerkers van REDcert en door REDcert erkende auditors worden toegestaan om een afzonderlijke inspectie of witness audit uit te voeren.

## 12. Gedeeltelijke ongeldigheid

Als afzonderlijke punten van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere overeengekomen punten.

## 13. Plaats van handeling en jurisdictie

Als plaats van handeling en jurisdictie wordt, voor zover dit wettelijk is toegestaan, de plaats van vestiging van de ON gebruikt.